

Regulamin

Zasady ogólne:

1. Uprzejmie informujemy naszych Gości, że na całym terenie willi niedozwolone jest palenie papierosów.
2. Doba hotelowa zaczyna się od godz. 14.00 a kończy o godz. 11.00.
3. Goście proszeni są uprzejmie o udostępnienie apartamentu do wglądu najpóźniej godzinę przed opuszczeniem Willi.
4. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej, w apartamentach niedozwolone jest używanie sprzętu elektrycznego niestanowiącego wyposażenia tych pomieszczeń.
5. Sprzęt narciarski, sanki itp. prosimy pozostawiać w pomieszczeniu do tego przeznaczonym.
6. Uprzejmie prosimy Gości o przyjmowanie odwiedzin osób spoza Willi tylko do godziny 22.00.
7. Prosimy o zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:00 do godz. 7:00 rano.
8. Na stronie internetowej zamieszczone są przykładowe zdjęcia apartamentów. Ze względu na wprowadzanie zmian w ich aranżacji i udoskonalanie wyposażenia, wygląd apartamentów może ulegać pewnym zmianom. W razie pytań lub wątpliwości, chętnie służyliśmy wyjaśnieniami.

Odpowiedzialność:

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych domu, powstałych z jego winy lub winy odwiedzających go gości.
2. Karta meldunkowa oraz spisy przedmiotów wywieszona na każdym piętrze oraz zarchiwizowane zdjęcia wyposażenia, sprzętu i pomieszczeń stanowią podstawę do rozliczenia się Gościa z Wynajmującym.

Rezerwacja i opłaty:

1. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja terminu oraz apartamentu. Rezerwacji wstępnej należy dokonać telefonicznie.
2. Wpłacenie zadatku oznacza jednocześnie potwierdzenie rezerwacji oraz akceptację niniejszego regulaminu.
3. Wpłaty prosimy dokonać w terminie 3 dni od dokonanej rezerwacji telefonicznej. Brak potwierdzenia wpłaty w w/w terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.
4. W tytule przelewu prosimy o umieszczenie informacji o wyborze pokoi i terminie pobytu.
5. Przy dokonywaniu rezerwacji, prosimy podać ilość osób z uwzględnieniem także dzieci.
6. Opłata za pobyt jest pobierana z góry najpóźniej w dniu przyjazdu za określoną ilość noclegów. Dodatkowo w dniu przyjazdu pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 500 zł. Kaucja stanowi zabezpieczenie zobowiązań Gościa względem Wynajmującego, jakie mogą wynikać z realizacji pobytu.
7. Z chwilą końca pobytu Gość zobowiązany jest do zwrotu najmowanego wyposażenia w stanie nie pogorszonym poza stopień wynikający z normalnego zużycia najmowanego wyposażenia.
8. Przedłużenie pobytu poza okres ustalony w dniu przybycia nie jest wiążące i może być spełnione w miarę istniejących możliwości.

Regulations

General rules:

1. We kindly inform our guests that smoking is not allowed anywhere on the premises of the villa.
2. The check-in time is 2.00 PM, and the check-out time is 11.00 AM.
3. Guests are kindly requested to make the apartment available for inspection at the latest 1 hour before leaving the villa.
4. Due to the fire protection requirements, use of electrical appliances not provided as part of the equipment of the apartments is not allowed.
5. Please store ski equipment, sleds, etc., in the storage room destined for that purpose.
6. Guests are kindly requested to receive visitors from outside the Villa until 10.00 PM only.
7. Please refrain from loud behavior between 10.00 PM and 7.00 AM in order not to disturb the sleep of other guests.
8. Our website shows exemplary photos of the apartments. Due to introduction of changes in their arrangement and improvements in the furnishing, their appearance may be subject to some changes. In case of any questions or doubts, we will be glad to provide all the needed explanations.

Liability:

1. Guests are responsible for compensating all damages arisen as a result of their accommodation in our villa, such as: damaged or missing objects.
2. The settlement between the Guests and the Lessor will be based on the registration card, the list and photos of all equipment present in the apartment.

Booking and payment:

1. We kindly request an earlier booking by the telephone.
2. Within three days of the telephone booking, the agreed advance payment should be transferred to our bank account. Failure to do so will result in automatic cancellation of the telephone booking.
3. We recommend inserting the information about the dates of stay and the selected apartment in the bank transfer title.
4. When making the booking, please specify the numbers of guests (including children) who are to stay in the apartment.
5. Confirmation of the booking by making the advance payment shall imply acceptance of these Regulations.
6. Payment for the whole stay is due at arrival day, together with a deposit PLN 500. The deposit is a security for possible liability of the Guest towards the Lessor in case of damage to the apartment fittings.
7. At the end of the stay, the rented equipment should be returned in the condition not deteriorated beyond the normal wear following from its use.
8. Should you wish to extend your stay, please let us know as soon as possible, and we will try to arrange the extension if possible.